



# **OSNOVNA ŠOLA PREŽIHOVEGA VORANCA JESENICE**

## **SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠOLSKO LETO 2019-2020**

### **OBISKANOST SPLETNE STRANI OŠ PREŽIHOVEGA VORANCA JESENICE**

Jesenice, 28.02.2021

## **SODOBNE KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE, INTERNET IN SPLETNE STRANI**

### **Uvod**

V današnjem času si težko zamišljamo življenje brez sodobnih komunikacijskih tehnologij. Internet, mobilni telefoni, dlančniki in ostala telekomunikacijska tehnika, ne služijo več le zabavi in prestižu ampak postajajo vsakdanjost. Še posebej velja, da je deloma v preteklem ter v tem šolskem letu ta sodobna tehnologija postala nepogrešljiva tudi za podajanje informacij in pretočnih vsebin s strani vzgojno izobraževalnih ustanov do staršev, učencev in drugih, ki sledijo šolskemu delu.

Spletne strani so postale nepogrešljivi del tudi za podajanje informacij oz. obvestil. Vendar pa obstaja med spletnimi stranmi ogromno razlik. Spletne strani se razlikujejo po načinu delovanja, obsegu ter možnostih, ki jih ponujajo, kar nazadnje vpliva na njihovo uspešnost. Razvoj telekomunikacij na eni strani ter razvoj programske opreme na drugi pa ponuja spletnim stranem vedno nove možnosti. Sodobne spletne strani ponujajo hkratno uporabo zvoka, slik, videoposnetkov ter drugih rešitev.

Seveda pa imajo spletne strani poleg mnogih prednosti tudi pomanjkljivosti. Poznavanje le-teh je za podjetja izredno pomembno, saj lahko slabo zasnovane spletne strani prinesejo več škode kot koristi.

Razvoj informacijske tehnologije še povečuje pomen spletnih strani. Internet prehaja na vse več "informacijskih nosilcev" kot so mobilni telefoni, dlančniki, v osebne avtomobile, ure in še drugo.

V nadaljevanju bomo predstavili statistične podatke o obiskanosti spletne strani naše šole v zadnjem obdobju. Bolj podrobno bomo analizirali kdaj in katere strani so bile najbolj obiskane. Primerjali bomo leto 2014, ko smo spletno stran deloma posodobili z letom 2020. Prikazali bomo pogostost obiska spletne strani po tednih in dnevih ter tudi urah, iz katerih držav vse je bila naša spletna stran obiskana, katera aplikacija je najbolj obiskana, iz katerih operacijskih sistemov in brskalnikov so uporabniki dostopali do naše spletne strani in podobno.

## Statistični pregled podatkov

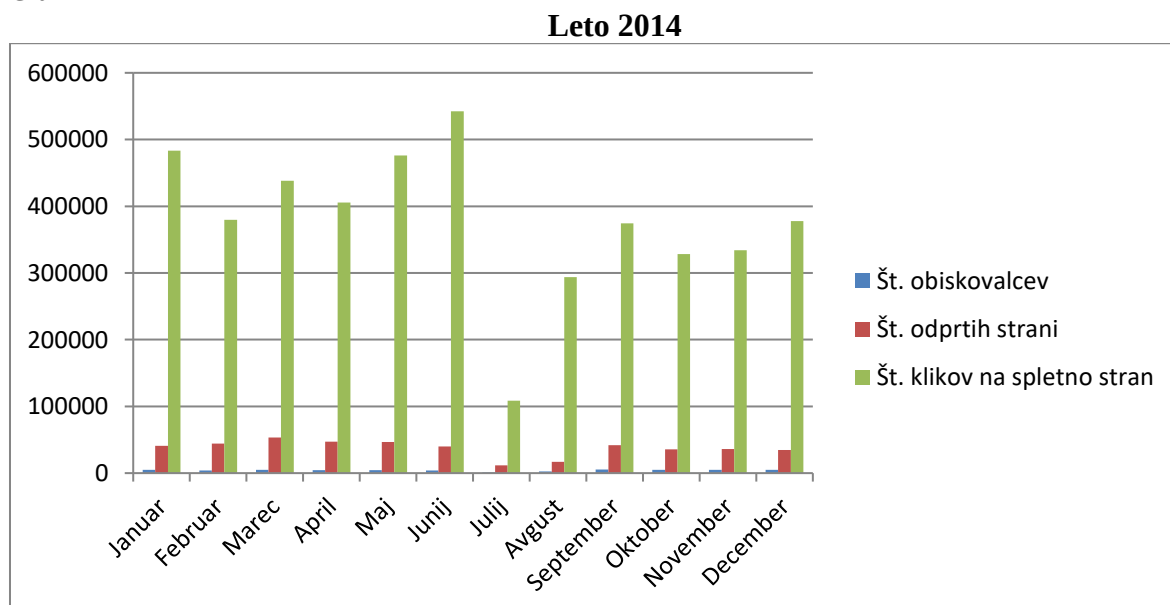
Leta 2014 smo šolsko spletno stran deloma posodobili. Dobila je novo grafično zasnovo in nekatere praktične rešitve za boljšo preglednost in informativnost. Pred tem smo sicer že imeli spletno stran, ki pa je bila dokaj zastarela, nepregledna in predvsem neažurirana in je služila bolj objavljanju slikovnih galerij, kot pa obveščanju in komuniciranju s končnimi uporabniki, t.j. starši, učenci in ostalimi neposrednimi uporabniki, kot so poslovni partnerji, ministrstvo, občina in podobno.

Najprej lahko omenimo, da je število obiskov mesečno na spletno stran v letu 2014 skoraj podvojeno glede na leto 2009, ko smo prvič postavili našo spletno stran. Trend obiskov spletne strani se je prilagodil tudi ocenjevalnim konferencam, saj je opazno večji v mesecu januarju in maju, pa tudi informacije ob začetku novega šolskega leta v mesecu septembru so očitno zelo brane. Nasploh lahko zaključimo, da je število obiskovalcev v zadnjih letih redno med 4000 in 5000 na mesec, kar je dokaj zavidljiv obisk. Iz tega lahko sklepamo, da obiskovalci, verjetno v pretežni večini starši in učenci pričakujejo, da bodo na spletni strani uporabne in ažurne informacije ter obvestila o vseh dejavnostih, ki jih preko šolskega leta načrtuje naša šola. Potrudili se bomo, da bomo vaša pričakovanja tudi uresničili.

Preglednica 1

| <b>Leto 2014</b> | <b>Št. obiskovalcev</b> | <b>Št. odprtih strani</b> | <b>Št. klikov na spletno stran</b> |
|------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Januar           | 4853                    | 40891                     | 483373                             |
| Februar          | 3992                    | 44300                     | 379740                             |
| Marec            | 4793                    | 53507                     | 438109                             |
| April            | 4410                    | 47006                     | 405737                             |
| Maj              | 4677                    | 46839                     | 475931                             |
| Junij            | 3728                    | 40007                     | 542257                             |
| Julij            | 1266                    | 11741                     | 108741                             |
| Avgust           | 2305                    | 16832                     | 293622                             |
| September        | 5597                    | 41682                     | 374366                             |
| Oktober          | 4765                    | 35464                     | 328552                             |
| November         | 4811                    | 36134                     | 334257                             |
| December         | 4703                    | 34645                     | 377576                             |

Graf 1



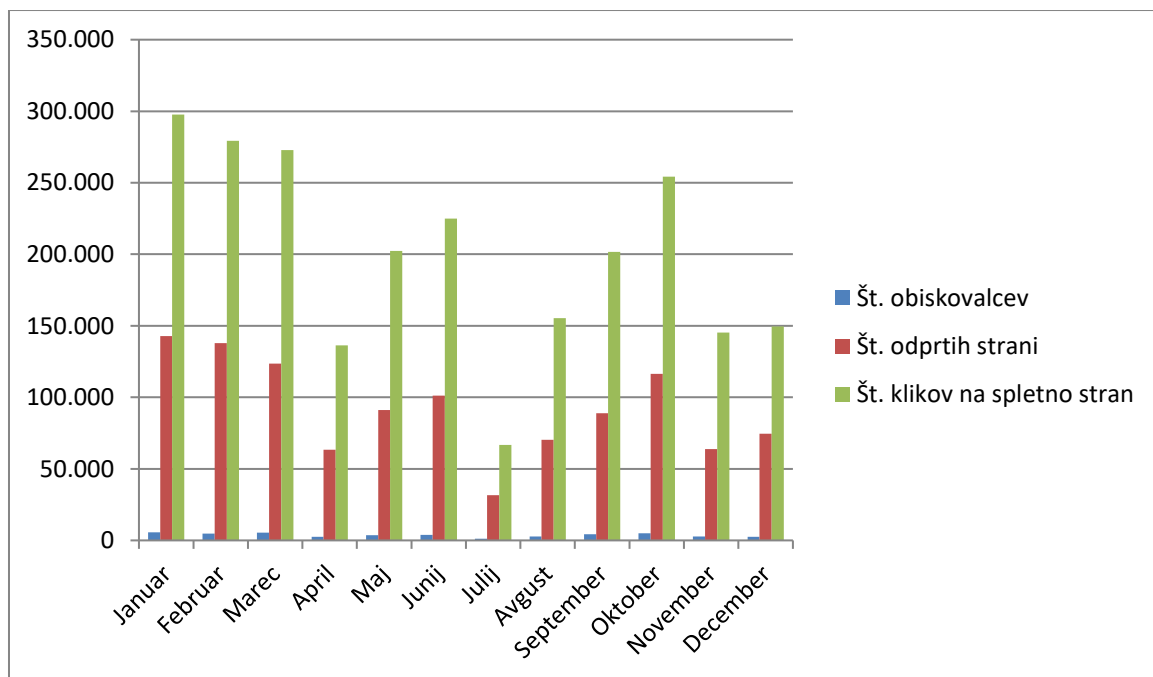
Preglednica 2

| <b>Leto 2020</b> | <b>Št. obiskovalcev</b> | <b>Št. odprtih strani</b> | <b>Št. klikov na spletno stran</b> |
|------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Januar           | 5.547                   | 142.888                   | 297.592                            |
| Februar          | 4.816                   | 137.854                   | 279.304                            |
| Marec            | 5.448                   | 123.480                   | 272.714                            |
| April            | 2.482                   | 63.322                    | 136.309                            |
| Maj              | 3.590                   | 91.047                    | 202.288                            |
| Junij            | 3.922                   | 101.265                   | 224.955                            |
| Julij            | 1.211                   | 31.677                    | 66.769                             |
| Avgust           | 2.767                   | 70.308                    | 155.281                            |
| September        | 4.304                   | 88.994                    | 201.613                            |
| Oktober          | 4.946                   | 116.417                   | 254.205                            |
| November         | 2.817                   | 63.835                    | 145.220                            |
| December         | 2.479                   | 74.480                    | 149.627                            |
| <b>Skupaj</b>    | <b>20.912</b>           | <b>1.105.567</b>          | <b>2.385.877</b>                   |

V letu 2020 je opazen trend upada obiska spletne strani, predvsem v mesecih aprilu, novembru in decembru, če odmislimo poletne počitnice. To seveda sovпада s šolanjem na daljavo zaradi nesrečnega virusa. Šolanje na daljavo je potekalo večinoma preko drugih kanalov, kot so eAsistent, Zoom, spletne učilnice in podobno, spletna stran pa se je uporabljala samo v manjši meri, zato je upad obiska spletne strani v omenjenih mesecih pričakovan.

Graf 2

#### Leto 2020



Preglednica 3

| <b>Dnevi v tednu/februar 2014</b> | <b>Število obiskovalcev na spletni strani glede na dneve v tednu</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ponedeljek                        | 1795                                                                 |
| Torek                             | 1246                                                                 |
| Sreda                             | 1019                                                                 |
| Četrtek                           | 750                                                                  |
| Petek                             | 959                                                                  |
| Sobota                            | 555                                                                  |
| Nedelje                           | 2136                                                                 |

Bolj podrobni pregled obiskanost spletne strani glede na dneve v tednu pokaže, da so bili v letu 2014 obiskovalci najbolj aktivni v nedeljo in ponedeljek. To je povsem v skladu s pričakovanji, saj starši in učenci, pa tudi učitelji iščejo določene informacije in obvestila o tednu, ki prihaja.

Graf 3



Preglednica 4

| <b>Dnevi v tednu/februar 2020</b> | <b>Število obiskovalcev na spletni strani glede na dneve v tednu</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ponedeljek                        | 5.347                                                                |
| Torek                             | 5.479                                                                |
| Sreda                             | 4.717                                                                |
| Četrtek                           | 5.121                                                                |
| Petek                             | 5.449                                                                |
| Sobota                            | 3.218                                                                |
| Nedelje                           | 4.325                                                                |

Primerjava med obiskom spletne strani po dnevih v tednu v letu 2014 in v letu 2020 nakazuje, da je obiskanost spletne strani v letu 2020, glede na leto 2014, bistveno porasla. Prav tako tudi ni opaziti večjega poskoka obiska po posameznih dnevih v tednu, tako kot v letu 2014, ko je bil obisk najvišji v nedeljo in ponedeljek. Iz tega je mogoče sklepati, da so določene informacije

na spletni strani dokaj enako pomembne v vseh dnevih v tednu, npr. jedilnik, določene informacije, predvsem obvestila o dejavnostih, ki potekajo na šoli pa občasno. Vsekakor pa je obiskanost spletne strani glede na dneve v tednu bistveno višja v letu 2020, kot v letu 2014.

Graf 4

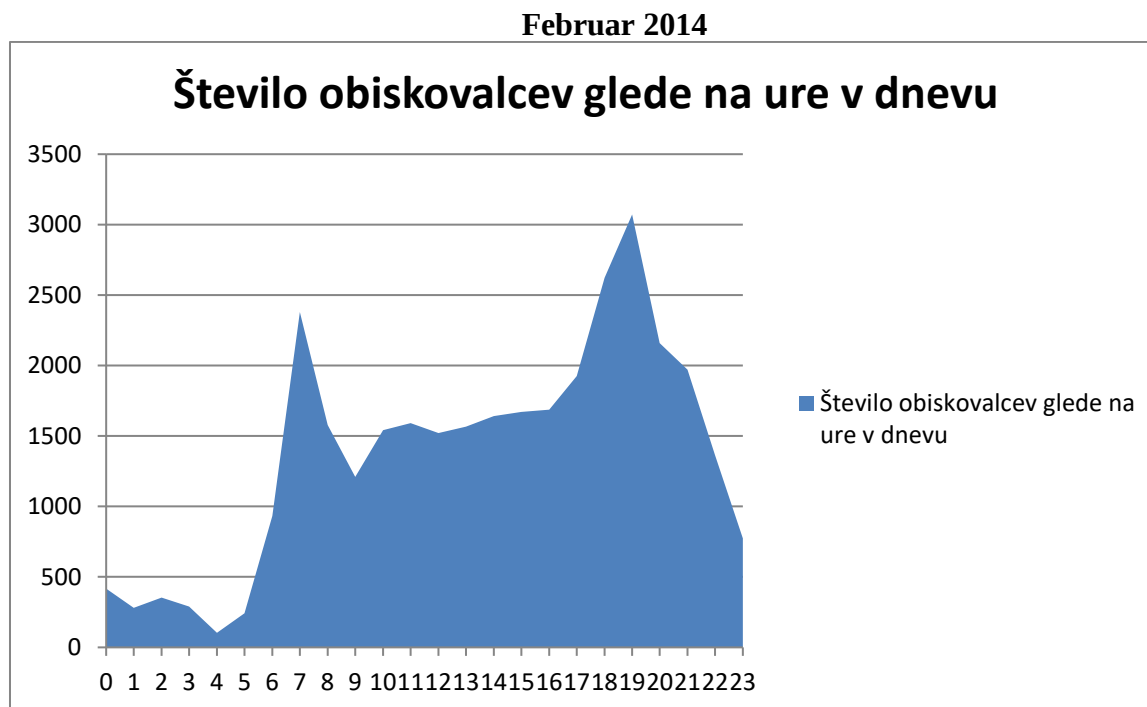
**Februar 2020**



Preglednica 5

| Ure v dnevu/februar 2014 | Število obiskovalcev glede na ure v dnevu |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| 00                       | 418                                       |
| 01                       | 280                                       |
| 02                       | 353                                       |
| 03                       | 290                                       |
| 04                       | 104                                       |
| 05                       | 243                                       |
| 06                       | 933                                       |
| 07                       | 2.380                                     |
| 08                       | 1.577                                     |
| 09                       | 1.210                                     |
| 10                       | 1.542                                     |
| 11                       | 1.591                                     |
| 12                       | 1.520                                     |
| 13                       | 1.566                                     |
| 14                       | 1.641                                     |
| 15                       | 1.670                                     |
| 16                       | 1.686                                     |
| 17                       | 1.925                                     |
| 18                       | 2.624                                     |
| 19                       | 3.072                                     |
| 20                       | 2.159                                     |
| 21                       | 1.971                                     |
| 22                       | 1.365                                     |
| 23                       | 774                                       |

Graf 5



Tudi na dnevnem pregledu obiska spletne strani februarja 2014 lahko razločno opazimo dva vrhova obiskčnosti naše spletne strani in sicer zjutraj med 6 in 7 uro ter zvečer med 18 in 20 uro. Tudi to je, glede na zaposlenost staršev, povsem v skladu s pričakovanji.

Preglednica 6

| Ure v dnevu/februar 2020 | Število obiskovalcev glede na ure v dnevu |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| 00                       | 1.553                                     |
| 01                       | 650                                       |
| 02                       | 320                                       |
| 03                       | 497                                       |
| 04                       | 80                                        |
| 05                       | 617                                       |
| 06                       | 2.090                                     |
| 07                       | 5.927                                     |
| 08                       | 6.316                                     |
| 09                       | 4.900                                     |
| 10                       | 4.805                                     |
| 11                       | 7.627                                     |
| 12                       | 5.680                                     |
| 13                       | 7.510                                     |
| 14                       | 7.514                                     |
| 15                       | 8.521                                     |
| 16                       | 7.967                                     |
| 17                       | 8.832                                     |
| 18                       | 9.377                                     |
| 19                       | 10.747                                    |
| 20                       | 13.384                                    |
| 21                       | 11.026                                    |
| 22                       | 9.471                                     |
| 23                       | 2.443                                     |

Precej drugačen je pogled na enako tabelo, le da iz leta 2020. Podatki namreč prikazujejo, da je največ obiskov po urah v popoldanske oziroma večernem času, po 18 pa vse tja do 22 ure. Starši so skupaj z učenci zelo verjetno v teh urah opravljali delo za šolo (domače naloge ...), po tem ko so imeli v popoldanskem času druge aktivnosti.

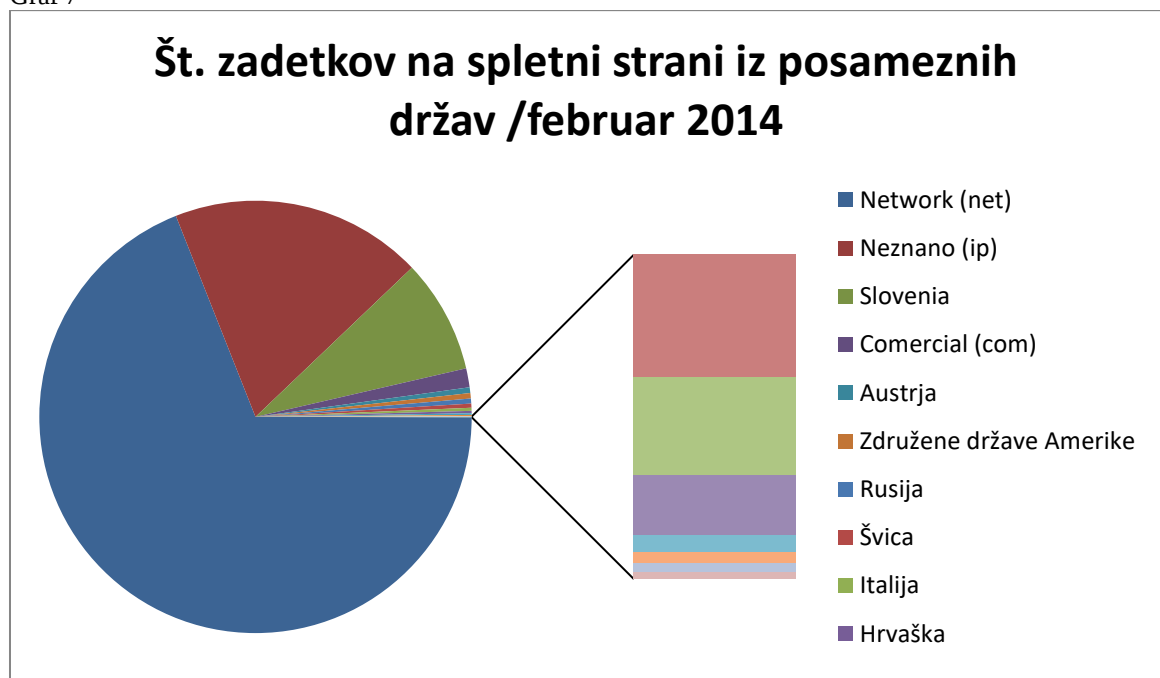
Graf 6



Preglednica 7

| <b>Država</b>           | <b>Št. zadetkov na spletni strani iz posameznih držav /februar 2014</b> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Network (net)           | 225.457                                                                 |
| Neznano (ip)            | 61.714                                                                  |
| Slovenia                | 27.834                                                                  |
| Comercial (com)         | 4.634                                                                   |
| Austrja                 | 1.401                                                                   |
| Združene države Amerike | 1.323                                                                   |
| Rusija                  | 1.222                                                                   |
| Švica                   | 1.006                                                                   |
| Italija                 | 747                                                                     |
| Hrvaška                 | 575                                                                     |
| Nemčija                 | 407                                                                     |
| BiH                     | 274                                                                     |
| Srbija                  | 131                                                                     |
| Francija                | 55                                                                      |
| Hong Kong               | 44                                                                      |
| Ivory Cost              | 27                                                                      |
| Makedonija              | 8                                                                       |
| Litva                   | 5                                                                       |
| Brazilijska             | 4                                                                       |
| Ukrajina                | 3                                                                       |

Graf 7



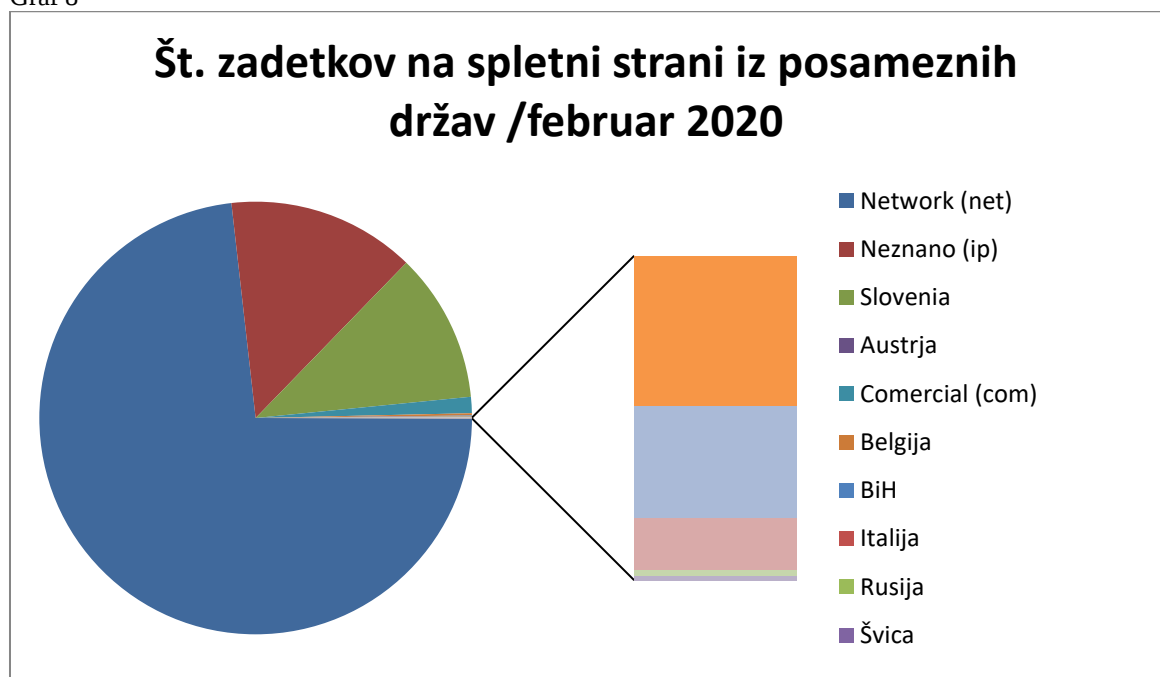
Ob pregledu iz katerih držav prihajajo obiskovalci naše spletne strani, statistiko smo povzeli iz meseca februarja 2014, lahko ugotovimo, da so to pričakovano obiskovalci iz Slovenije, ki ji sledijo obiskovalci, ki dostopajo preko domene "com.", nato iz Avstrije, Hrvaške, domena "org.", Nemčije itd. To nakazuje, da je relativno veliko staršev naših učencev verjetno na delu v tujini in tudi od tam spremljajo obvestila o dogajanju na naši šoli, tako da je vsekakor naša spletna stran tudi mednarodno obiskana.

Preglednica 8

| <b>Država</b>           | <b>Št. zadetkov na spletni strani iz posameznih držav /februar 2020</b> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Network (net)           | 200.407                                                                 |
| Neznano (ip)            | 38.486                                                                  |
| Slovenia                | 30.588                                                                  |
| Austrja                 | 5.253.                                                                  |
| Comercial (com)         | 3.322                                                                   |
| Belgija                 | 449                                                                     |
| BiH                     | 121                                                                     |
| Italija                 | 85                                                                      |
| Rusija                  | 81                                                                      |
| Švica                   | 77                                                                      |
| Polska                  | 74                                                                      |
| Združene države Amerika | 73                                                                      |
| Črna Gora               | 55                                                                      |
| Nemčija                 | 25                                                                      |
| Hrvaška                 | 3                                                                       |
| Ukrajina                | 2                                                                       |

Primerjalno analizo smo naredili še za februar 2020, kjer ugotavljamo podobno stanje, kot v letu 2014, le obiski spletne strani iz posameznih držav so se nekoliko spremenili. Če zanemarimo obiske spletne strani iz domen 'net', 'ip' in 'com', je še vedno največ obiskov iz Slovenije, sledi Avstrija, mogoče nekoliko presenetljivo Belgija, itd.

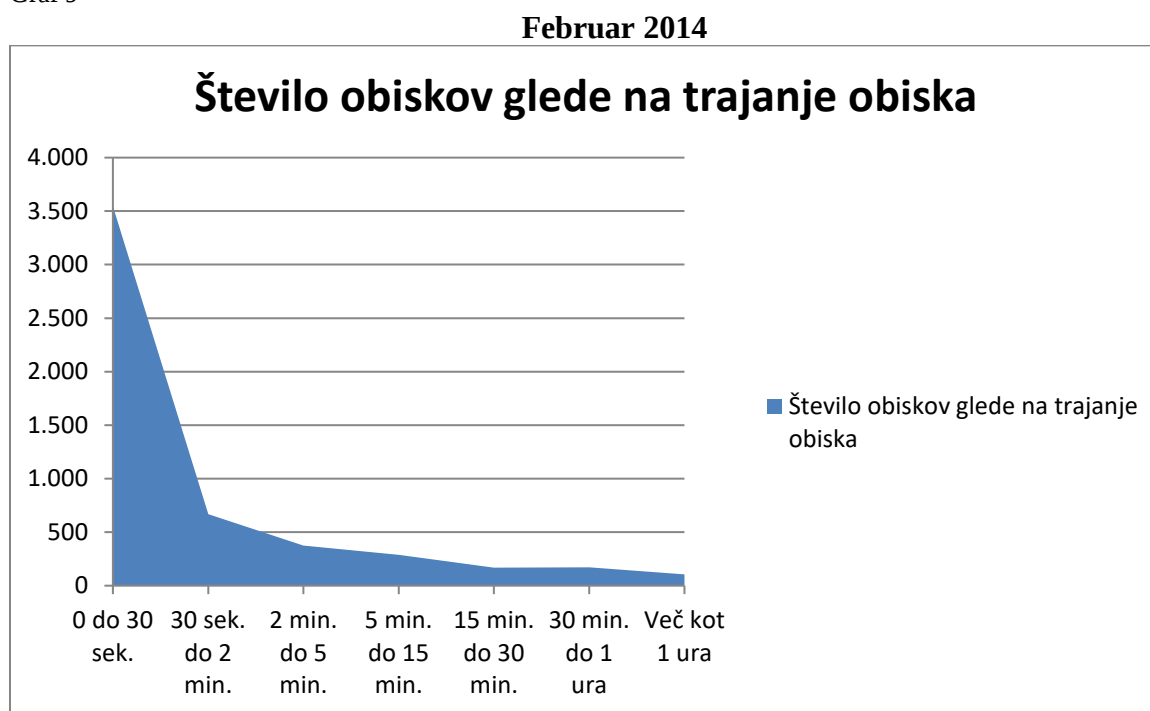
Graf 8



Preglednica 9

| <b>Trajanje posameznega obiska na spletni strani v mesecu februar 2014</b> | <b>Število obiskov glede na trajanje obiska</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 0 do 30 sek.                                                               | 3.545                                           |
| 30 sek. do 2 min.                                                          | 667                                             |
| 2 min. do 5 min.                                                           | 375                                             |
| 5 min. do 15 min.                                                          | 288                                             |
| 15 min. do 30 min.                                                         | 168                                             |
| 30 min. do 1 ura                                                           | 172                                             |
| Več kot 1 ura                                                              | 107                                             |

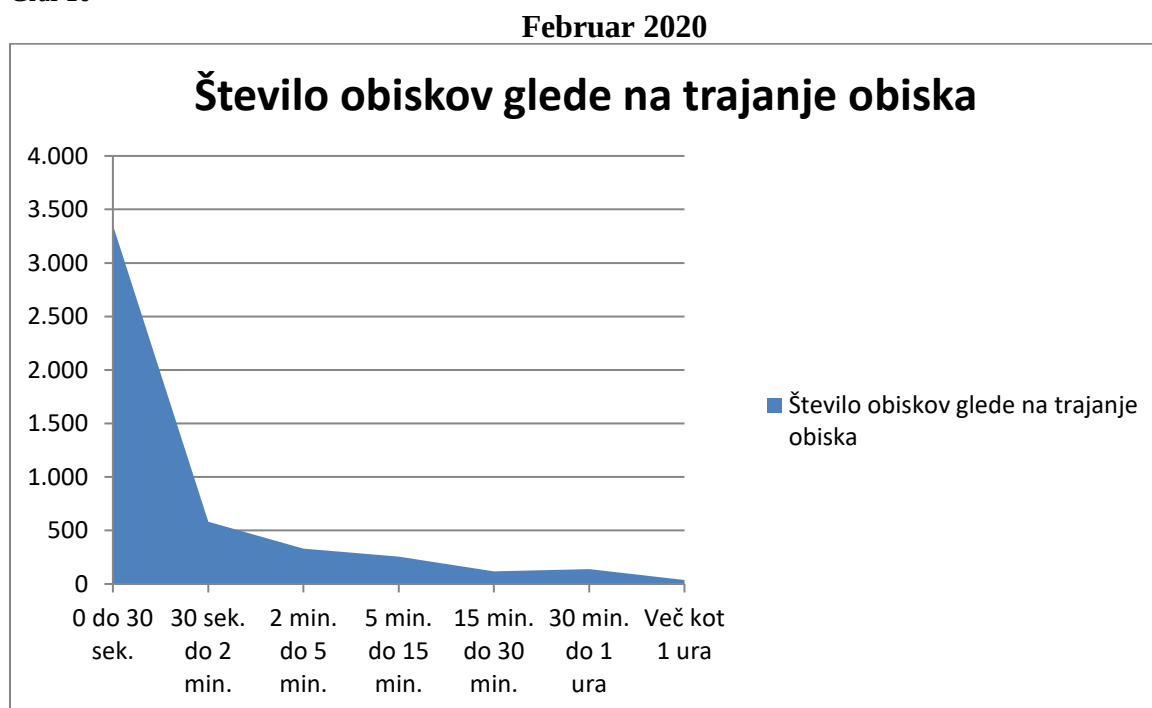
Graf 9



Preglednica 10

| Trajanje posameznega obiska na spletni strani v mesecu februar 2020 | Število obiskov glede na trajanje obiska |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 0 do 30 sek.                                                        | 3.353                                    |
| 30 sek. do 2 min.                                                   | 582                                      |
| 2 min. do 5 min.                                                    | 331                                      |
| 5 min. do 15 min.                                                   | 257                                      |
| 15 min. do 30 min.                                                  | 117                                      |
| 30 min. do 1 ura                                                    | 140                                      |
| Več kot 1 ura                                                       | 36                                       |

Graf 10

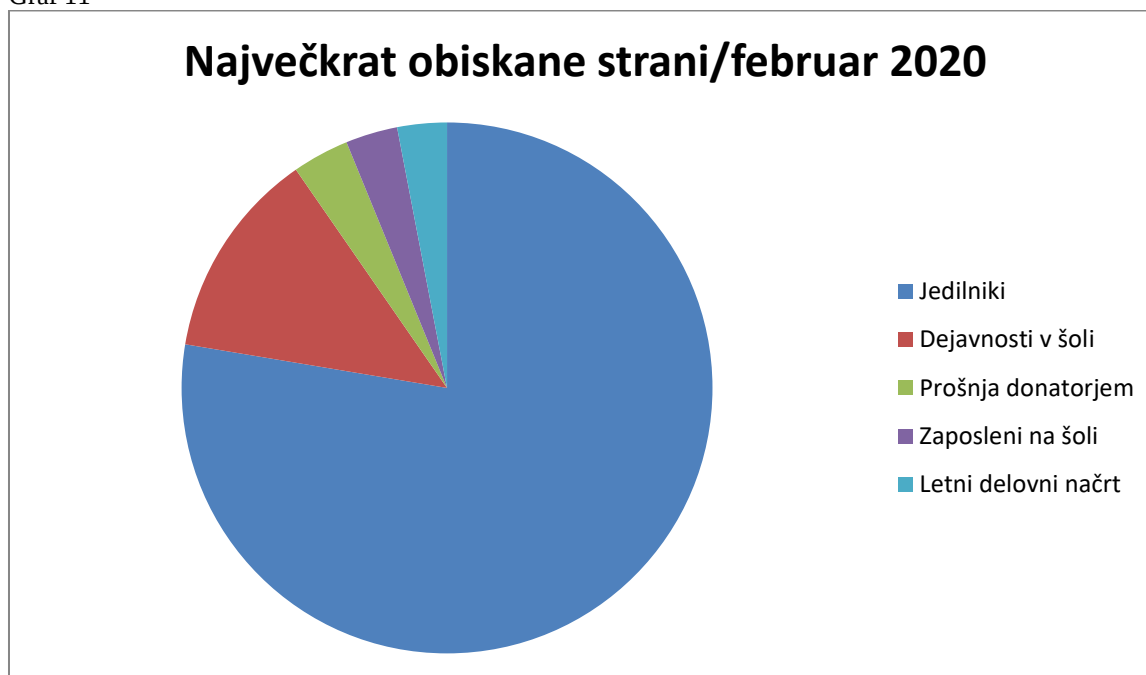


Iz zgornje preglednice in grafa lahko razberemo dolžino posameznega obiska na naši spletni strani. Daleč največ je obiskovalcev, ki spletno stran obiščejo točno z določenim namenom in ko se s tem seznanijo, spletno stran tudi zapustijo. Takšno dejanje ne zahteva več kot 30 sekund časa. Približno štiri krat manj je obiskovalcev, ki za ogled določene informacije na spletni strani potrebujejo čas do dve minuti, nato pa se čas obiska spletne strani s številom obiskovalcev, sorazmerno znižuje. Le dobra 2 % obiskovalcev naše spletne strani na njej vztraja več kot uro. Preglednici in grafa sta si tako iz leta 2014, kot iz leta 2020 zelo podobna.

Preglednica 11

| Največkrat obiskane strani/februar 2020 | Število obiskov na posameznih straneh/februar 2020 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Jedilniki                               | 1.055                                              |
| Dejavnosti v šoli                       | 173                                                |
| Prošnja donatorjem                      | 47                                                 |
| Zaposleni na šoli                       | 43                                                 |
| Letni delovni načrt                     | 41                                                 |

Graf 11



Zanimiv je tudi pogled na preglednico oz. graf, ki prikazuje največkrat obiskane oz. prenesene aplikacije znotraj naše spletne strani. V prvi vrsti so to seveda jedilniki, ki se spreminjajo tedensko in so najbolj iskan dokument. Dejavnosti na šoli so osveženi dnevno in tedensko, tako da lahko starši preko spletne strani izvedo za teden vnaprej, kaj se bo na šoli dogajalo. Prav tako je v večji meri obiskana podstran zaposleni na šoli in letni delovni načrt. Vse to je povezano z iskanjem informacij o delu in načrtovanju aktivnosti na šoli.

Vsak mesec v letu so v šolskem prostoru aktualne določene vsebine in ob pregledu statističnih izpisov sem ugotovil, da se starši oz. učenci zelo dobro zavedajo pomembnosti informacij, ki jih objavljamo na naši spletni strani in si jih tudi ogledajo. To dejstvo nas še bolj zavezuje k ažurnosti in učinkovitosti glede podajanja informacij na naši spletni strani.

Preglednica 12

| <b>Brskalniki</b>    | <b>Število zadetkov na spletni strani glede na vrsto brskalnika/februar 2020</b> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Google Chrome        | 186.666                                                                          |
| Safari               | 40.027                                                                           |
| Edge                 | 8.190                                                                            |
| MS Internet Explorer | 6.888                                                                            |
| Opera                | 767                                                                              |

Graf 12

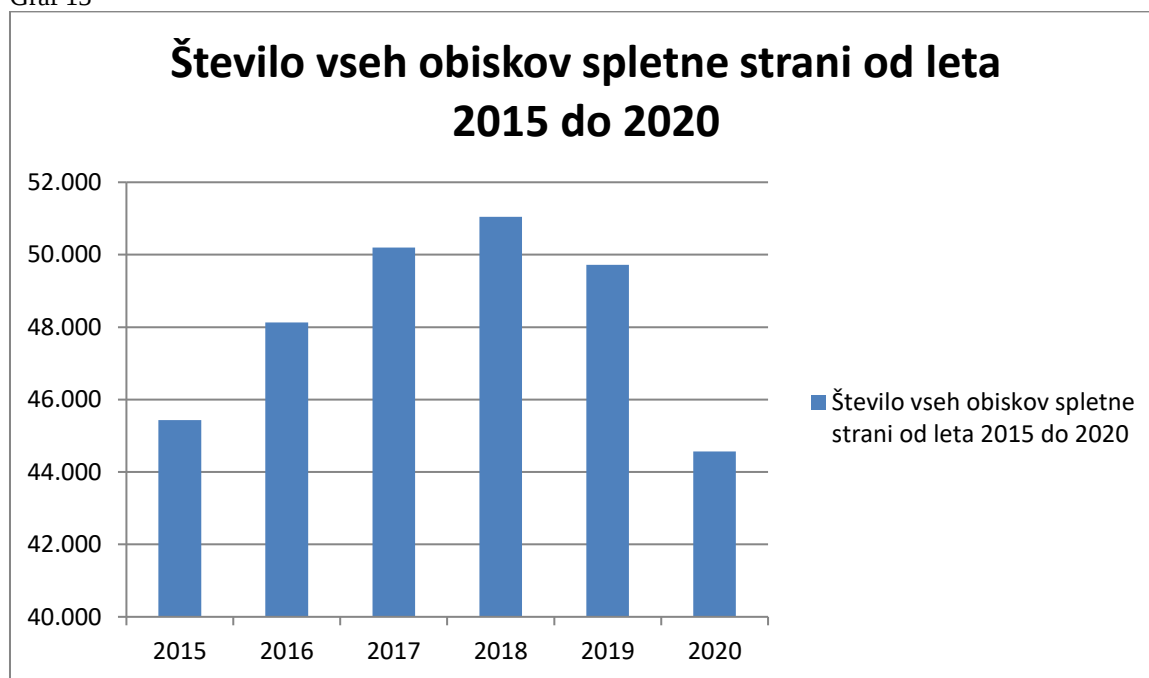


Pri analizi kateri brskalnik obiskovalci naše spletne strani uporabljajo je razvidno, da do spletne strani največ dostopajo z brskalnikom Google Chrome, nato Safari, Edge, MSI Explorer in Opera. To nakazuje nujnost in možnost uporabnikov, da lahko dostopajo do spletnih strani praktično od koder koli, tudi preko mobilnih aparatov in niso vezani več samo na stacionarne računalnike, ki so ponavadi doma oz. na službenih mestih.

Preglednica 13

| <b>Leto</b> | <b>Število vseh obiskov spletne strani od leta 2015 do 2020</b> |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| 2015        | 45.434                                                          |
| 2016        | 48.133                                                          |
| 2017        | 50.199                                                          |
| 2018        | 51.042                                                          |
| 2019        | 49.719                                                          |
| 2020        | 44.569                                                          |

Graf 13



Obiskanost naše spletne strani vse od leta 2015, ko smo jo posodobili in je realno tudi postala bolj funkcionalna, narašča, svoj vrh pa je obiskanost spletne strani dosegla v letu 2019. V letu 2020 je upad obiska spletne strani pričakovan, saj smo se že šolali na daljavo, to pa je potekalo po drugih kanalih in aplikacijah in spletna stran ni bila več tako pomembna glede informacij. Razlogov za vedno več obiskov spletne strani do leta 2019 je lahko več. Eden je prav gotovo vedno več komunikacijske tehnologije, ki prihaja do nas in jo, vsaj večina od nas, s pridom uporabljamo. Na ta način lahko dostopamo do medmrežja praktično kadarkoli in od koderkoli, kar prav gotovo vpliva na povečan obisk tudi na naši spletni strani. Drug razlog je tudi v tem, da na sami spletni strani uporabniki lahko dobijo veliko uporabnih informacij, na šoli se pa trudimo, da uporabnike sproti in ažurno obveščamo o vseh dejavnosti, ki se dogajajo na šoli ter na ta način poskušamo povečati zanimanje neposrednih uporabnikov za našo spletno stran. Vsekakor bomo z našo spletno stranjo poskušali biti aktualni tudi v prihodnje.

## **Zaključek**

V uvodu je zapisano, da so spletne strani nepogrešljiv dejavnik pri obveščanju potencialnih uporabnikov o dejavnostih, novostih, skratka o dogajanju, v našem primeru, na šoli. Verjetno je tudi obiskovalcev naše spletne strani več vrst. Nekateri brskajo in pridejo na našo spletno stran po naključju, drugi zgolj iz radovednosti, kakšni tudi primerjajo različne spletne strani med seboj, nas pa seveda najbolj zanimajo tisti končni uporabniki, ki so neposredni "odjemalci" informacij, ki jih mi pošiljamo preko spletne strani v svet. In teh obiskovalcev ni malo, kar smo se lahko prepričali tudi preko pregleda vseh preglednic in grafov. Dejstvo je, da brez vsakodnevno posodobljene spletne strani ne gre več. Od leta 2015, ko smo našo spletno stran posodobili, pa vse do danes, je bilo na njej skoraj 290.000 obiskovalcev.

Preko šolskega leta je spletna stran različno obiskana. Sorazmerno enak obisk je od januarja pa tja do aprila, medtem ko maja in junija obisk pričakovano poskoči. Prav tako pričakovano je najmanjši obisk med poletnimi meseci, septembra pa največji glede na celotno šolsko leto. Ravno v letu 2020 se ti podatki nekoliko razlikujejo, ker je viden upad obiska v mesecih šolanja na daljavo.

Če gledamo tedensko obiskanost spletne strani naše šole je le ta največja v nedeljo in ponedeljek, medtem ko do petka obisk sorazmerno upada. Preko dneva so obiski spletne strani najpogostejši zjutraj med 6 in 7 uro, ter zvečer od 18 do 22 ure. Vse naštetje je v skladu s pričakovanji, glede na službene obveznosti staršev in na čas, ki ga posledično lahko starši namenijo svojim otrokom.

Pričakovano je največ obiskov naše spletne strani iz Slovenije, za tem so obiskovalci, ki dostopajo s komercialnih domen kot so "com" in "net" in "ip" ter obiskovalci iz Avstrije ter presenetljivo tudi Belgije in ostalih sosednjih držav, ker so starši naših učencev tam na delu. Nekaj je tudi obiska iz bolj oddaljenih držav, vendar se podatki iz teh držav spreminjajo iz meseca v mesec.

Glede na to, da povečini obiskovalci na naši spletni strani iščejo točno določeno informacijo, je tudi trajanje obiska največje tja do 30 sekund. Najbolj pogost prenos iz naše spletne strani je jedilnik, ostali bolj pogosti pa so odvisni tudi od časa v šolskem letu in s tem pomembnosti posameznih obvestil oz. aplikacij.

Uporabniki največ do spletne strani dostopajo z brskalnikom Google Chrome, nato Safari in Edge, ki je spletni brskalnik v okolju Windows 10 in tudi na mobilnih telefonih. To nakazuje dejstvo, da uporabniki želijo, kadarkoli in od kjerkoli že so, dostopati do spletnih strani in tisti trenutek pridobiti željeno informacijo. To je podatek, ki urejevalcem spletnih strani nedvomno veliko pomeni, saj jih nekako zavezuje, da so kar se da aktualni pri dodajanju informacij na spletno stran in tako zadostijo uporabnikom pri iskanju zelenih informacij. Tega se vse bolj zavedamo tudi na naši šoli, zato se trudimo, da je naša spletna stran sodobna in aktualna ter da starši na njej najdejo večino informacij o dejavnosti na naši šoli. V prid temu govori tudi dejstvo, da zanimanje za našo spletno stran, vse od leta 2015, vztrajno narašča. Je pa potrebno povedati tudi to, da je za urejanje spletne strani potrebno relativno veliko časa in da celotno urejanje, vsaj v našem primeru, sloni na ravnatelju šole.

Jesenice, 28.02.2021



Ravnatelj  
dr. Robert Kerštajn